

कक्षा - 12वीं
विषय - व्यवसाय अध्ययन

समय 2:30 घण्टे

पूर्णांक- 80

निर्देश -

1. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
2. प्रश्न क्र. 1 से 5 तक बहुविकीय प्रश्न हैं जिसमें सभी विकल्पों में एक सही उत्तर है। प्रश्न क्र. 6 से 15 तक अति लघुउत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए 2 अंक आवंटित हैं।
3. प्रश्न क्र. 16 से 18 तक लघुउत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए 3 अंक आवंटित हैं।
4. प्रश्न क्र. 19 से 23 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए 4 अंक आवंटित हैं।
5. प्रश्न क्र. 24 से 25 तक सभी प्रश्नों के आंतरिक विकल्प दिए गए हैं।

प्रश्न-1 सभी विकल्प चुनिए -

(1X5=5)

1. राज्य सरकार द्वारा कायम की गई है -
 (अ) नए कर्मियों का भर्ती करना
 (ब) कर्मचारियों की नियुक्ति करना
 (स) कर्मचारियों को अर्थात्तरित करना
 (द) कर्मचारियों की नियुक्ति करना
2. वैधानिक प्रथा का अर्थ है -
 (अ) एक कर्मचारी द्वारा
 (ब) केवल कर्मचारी
 (स) एक कर्मचारी द्वारा
 (द) उचित
3. व्यावसायिक वातावरण की विशेषता नहीं है -
 (अ) अंतराकर्षण
 (ब) अद्वैतता
 (स) गतिशीलता
 (द) निरक्षरता
4. निष्ठा का अर्थ है -
 (अ) कर्मचारी द्वारा
 (ब) व्यवसायिक
 (स) कर्मचारी द्वारा
 (द) सभी अवस्थाओं के लिए
5. कार्यभार सौंपने पर कार्यकर्ता किस प्रकार से कार्यभार को सौंपता है -
 (अ) कार्यभार सौंपता है
 (ब) कार्यभार सौंपता है
 (स) कार्यभार सौंपता है
 (द) कार्यभार सौंपता है
6. निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए -
 (अ) कार्यभार सौंपता है
 (ब) कार्यभार सौंपता है
 (स) कार्यभार सौंपता है
 (द) कार्यभार सौंपता है

प्रश्न-2 निम्न प्रश्नों की पूर्ति कीजिए-

(1X5=5)

1. राज्य सरकार द्वारा कायम की गई है।
2. वैधानिक प्रथा का अर्थ है।
3. निष्ठा का अर्थ है।
4. कार्यभार सौंपने पर कार्यकर्ता किस प्रकार से कार्यभार को सौंपता है।
5. निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए।
6. कार्यभार सौंपने पर कार्यकर्ता किस प्रकार से कार्यभार को सौंपता है।
7. निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए।

(vi) विपणन का कार्य नहीं है-

- (अ) विज्ञापन (ब) परिवहन
(स) संग्रहण (द) अभिप्रेरण

2. रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए-

- (i) नियोजन निर्णय के बारे में सोचने की प्रक्रिया है।
(ii) विकेंद्रीकरण विकेंद्रीकरण का ही एक विकसित रूप है।
(iii) घयन एक साध्य है नहीं।
(iv) अभिप्रेरण दो प्रकार की होती है।
(v) वित्तीय प्रबंध, सामान्य प्रबंध की सहायता है।
(vi) वॉल-ड द्वारा वस्तु की पहचान स्थापित की जाती है।
(vii) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1930 में बनाया गया था।

1X7=7

3. सही जोड़ियाँ बनाईये-

- (अ) (ब)
(i) मुख्य कार्यकारी अधिकारी (अ) पदोन्नति
(ii) हेनरी फेयोल (ब) उच्चस्तरीय प्रबंध
(iii) एफ. डब्लू. टेलर (स) सामाजिक संबंध
(iv) अनौपचारिक संगठन (द) परिसर भर्ती
(v) आंतरिक स्रोत (इ) प्रयोग का सिद्धांत
(vi) बाह्य स्रोत (फ) अनुशासन का सिद्धांत

1X6=6

4. एक वाक्य में उत्तर दीजिए-

- (i) अधिकार अन्तरण के कितने तत्व होते हैं? 3 अधिकार अन्तरदायित्व आ
(ii) वेतन कौन सी अभिप्रेरण है?
(iii) वास्तविक कार्य प्रगति और प्रमाण के अन्तर को क्या कहते हैं?
(iv) कच्चे माल की पूर्ति को बनाए रखना कौन सा नियंत्रण है?
(v) वित्तीय नियोजन कितने प्रकार का होता है?
(vi) मुद्रा बाजार का नियंत्रण किस संस्था द्वारा किया जाता है?
(vii) देश का सबसे बड़ा स्टॉक एक्सचेंज कौन सा है?

1X7=7

5. सत्य/असत्य में उत्तर लिखिए-

- (i) बजट भावी अनुमानों पर आधारित होते हैं। ✓
(ii) सम्प्रेषण सदैव लिखित में होते हैं। ✗
(iii) नेतृत्व, निर्देशन का एक अंग है। ✓
(iv) विचलन सदैव ऋणात्मक होता है। ✗
(v) पूंजी व्यवसाय का जीवन रक्त है। ✓
(vi) पूंजी बाजार संगठित बाजार है। ✓

1X6=6



Reply

6. प्रबंध एक गतिशील प्रक्रिया है। स्पष्ट कीजिए।

2

अथवा

नवप्रवर्तन से क्या आशय है?

7. प्रबंध के दो प्रमुख कार्य लिखिए।

2

अथवा

प्रबंध की कोई दो विशेषताएँ लिखिए।

8. वैश्वीकरण से क्या आशय है?

2

अथवा

उदारीकरण से क्या आशय है?

9. व्यावसायिक पर्यावरण से क्या आशय है?

2

अथवा

निजीकरण के कोई दो लाभ लिखिए।

10. नियोजन के कोई दो उद्देश्य लिखिए।

2

अथवा

यूट रचना या रणनीति किसे कहते हैं?

11. अधिकार अंतरण से क्या आशय है?

2

अथवा

दिकेन्ट्रीकरण से क्या आशय है?

12. औपचारिक तथा अनौपचारिक संगठन में दो अन्तर लिखिए।

2

अथवा

संगठन के कोई दो उद्देश्य लिखिए।

13. विपणन से क्या आशय है?

2

अथवा

जनसपर्क क्या है?

14. 'ईको-मार्क' स्कीम क्या है?

2

अथवा

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के कोई दो उद्देश्य लिखिए।

15. उपभोक्ता की कोई दो समस्याओं का वर्णन कीजिए।

2

अथवा

उपभोक्ता के किन्हीं दो अधिकारों को लिखिए।

16. वित्तीय एवं गैर वित्तीय अभिप्रेरणा से क्या आशय है?

3

अथवा

निर्देशन के कोई तीन सिद्धांतों का वर्णन कीजिए।

17. नियंत्रण के कोई तीन उद्देश्य लिखिए।

3

अथवा

प्रभावशाली नियंत्रण प्रणाली के कोई तीन आवश्यक तत्व लिखिए।

18. वित्तीय नियोजन की तीन सीमाएँ लिखिए।

3

अथवा

द्वितीय नियोजन के महत्व का वर्णन कीजिए।

19. द्वितीय बाजार के तीन कार्य लिखिए।

3

अथवा

दूजी बाजार व मुदा बाजार में तीन अंतर लिखिए।

20. हेनरी फेयोले द्वारा प्रतिपादित प्रबंध के चार सिद्धांतों को लिखिए।

4

अथवा

वैज्ञानिक प्रबंध की कोई चार विशेषताएं लिखिए।

21. उद्देश्य एवं नीति में अंतर लिखिए।

4

अथवा

नियोजन प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

22. भर्ती एवं चयन में कोई चार अंतर लिखिए।

4

अथवा

भर्ती के चार बाह्य स्रोतों का वर्णन कीजिए।

23. विश्व संवर्द्धन की किन्हीं चार विधियों का वर्णन कीजिए।

4

अथवा

एक अच्छे ग्रान्ड की चार विशेषताएँ लिखिए।